

LA LEGGE REGIONALE CHE REGOLA
L'ATTIVITÀ DEL DIFENSORE CIVICO
È LA N. 5 DEL 19 FEBBRAIO 2007

come rivolgersi al difensore civico

inviare istanza sottoscritta a

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO REGIONALE

Via Vincenzo Verrastro n. 6
Palazzo del Consiglio Regionale
85100 POTENZA

fax 0971 469320
(Ufficio di Potenza)

fax 0835 284621
(Ufficio di Matera)

via e-mail
difensorecivico@regione.basilicata.it

PER SAPERNE DI PIÙ

www.consiglio.basilicata.it

entrando nel link "Difensore Civico"



CONSIGLIO REGIONALE
DELLA BASILICATA



DIFENSORE CIVICO
DELLA REGIONE BASILICATA



DIFENSORE CIVICO
DELLA REGIONE BASILICATA

SEDE E RECAPITI

POTENZA

Ufficio del Difensore Civico della Regione Basilicata
Via Vincenzo Verrastro, 6

Tel. 0971 274564

MATERA

Sede di rappresentanza del Consiglio Regionale
Via Cappelluti, 17

Tel. 0835 284623



ORARI DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO
dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 13.00
il martedì e il giovedì, anche dalle ore 16.00 alle ore 17.00

alle famiglie lucane

RIVOLGITI AL
DIFENSORE CIVICO REGIONALE
PER TUTELARE I TUOI DIRITTI
E I TUOI INTERESSI
NEI CONFRONTI DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

LA TUTELA È TOTALMENTE GRATUITA

chi è il difensore civico

autonomia

- ▶ È un'autorità **indipendente e autonoma**, preposta alla tutela non giurisdizionale dei diritti e degli interessi dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione
- ▶ È eletto dal **Consiglio Regionale**

attribuzioni e funzioni

- ▶ È promotore della buona amministrazione
- ▶ Interviene per la tutela di **persone fisiche, associazioni, formazioni sociali** che abbiano diretto interesse in riferimento a provvedimenti, atti, comportamenti ritardati, omessi o irregolarmente compiuti dalla Pubblica Amministrazione
- ▶ Garantisce il rispetto delle **pari opportunità** e dei **diritti umani e sociali** in generale
- ▶ Assiste le **Associazioni dei Lucani** residenti all'estero e gli **immigrati** residenti in Basilicata

**DIFENSORE CIVICO
DELLA REGIONE BASILICATA**



come e presso chi interviene

ambito dell'intervento

- ▶ Regione ed Enti, Aziende, Consorzi da essa dipendenti
- ▶ **Enti, Aziende e Società** con partecipazione di capitale regionale
- ▶ **Aziende Sanitarie e Ospedaliere** regionali
- ▶ **Enti Locali** (Comuni, Province, Comunità locali)
- ▶ **Enti e Aziende**, anche privati, che erogano servizi pubblici regionali
- ▶ **Amministrazioni periferiche dello Stato** (INPS, INAIL, INPDAP, Agenzia delle Entrate) Art. 16 - L. 127/97

attivazione dell'intervento

Il Difensore civico interviene:

- ▶ Su richiesta dei cittadini interessati
- ▶ Su richiesta di associazioni, comitati, formazioni sociali per la tutela di interessi collettivi, diffusi o generali
- ▶ D'ufficio, su casi di interesse generale o che destino particolare allarme nella cittadinanza

in relazione a istanze a lui pervenute, il Difensore Civico può:

- ▶ Chiedere notizie sullo stato della pratica
- ▶ Consultare e ottenere copia degli atti inerenti l'oggetto del suo intervento
- ▶ Convocare il responsabile del procedimento o dell'Ufficio per ottenere ulteriori elementi conoscitivi e ricercare possibili soluzioni
- ▶ Svolgere attività di mediazione tra le parti allo scopo di pervenire a eventuali accordi o soluzioni
- ▶ Avanzare proposte dirette a migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza della Pubblica Amministrazione
- ▶ Riesaminare il diniego, espresso o tacito, all'accesso agli atti amministrativi (art.25 - comma IV, L.241/90)

il Difensore Civico non può:

- ▶ Rappresentare in giudizio un cittadino
- ▶ Intervenire in controversie tra privati
- ▶ Intervenire nei confronti delle amministrazioni che si occupano di giustizia, difesa, ordine pubblico
- ▶ Prendere decisioni al posto di un Ufficio e/o annullarne i provvedimenti



**CONSIGLIO REGIONALE
DELLA BASILICATA**