

Difensore civico regionale: sospensione dei tempi procedurali dal 1° agosto al 25 agosto 2017.

Si informano i cittadini e gli Enti che **i tempi procedurali per le istanze di Difesa civica saranno sospesi dal 1° agosto al 25 agosto compresi.**

Le istanze presentate in questo periodo saranno prese in carico a partire dal 28 agosto 2017.

La sospensione dei termini non si applica alle istanze di riesame in caso di diniego espresso o tacito all'accesso agli atti e/o all'accesso civico.

Nel suddetto periodo feriale verranno sospesi, altresì, gli incontri e/o i colloqui anche telefonici con il Difensore civico.

Sarà comunque possibile presentare istanze al Difensore civico:

- scrivendo una lettera a "Difensore civico della Regione Basilicata - Viale Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza";
- inviando un fax al numero 0971 447102;
- inviando una mail all'indirizzo difensorecivico@regione.basilicata.it o alla casella PEC difensorecivico@pec.consiglio.basilicata.it.

E' necessario inoltre allegare all'istanza copia del **documento di riconoscimento**, il reclamo scritto o la descrizione di qualunque altra iniziativa intrapresa e qualsiasi altra documentazione si ritenga opportuna.

Si ricorda che l'ambito di intervento del Difensore civico è circoscritto all'Amministrazione regionale/ Enti o Aziende sub regionali/ ASL e Aziende Ospedaliere regionali/ Enti, Aziende, privati, concessionari e gestori di servizi pubblici regionali/ Amministrazioni periferiche dello Stato **con esclusione di quelle competenti in materia di difesa, di sicurezza pubblica e di giustizia.**

Prima di presentare il reclamo al Difensore civico, è necessario rivolgersi all'Amministrazione o all'Ente gestore del servizio deputato a trattare la questione.

Si precisa, infine, che l'intervento del Difensore civico non sospende eventuali termini per proporre ricorso alle Autorità giurisdizionali e/o amministrative competenti.