

SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

FINALITA'

Il Consiglio regionale della Basilicata utilizza i social media con finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare e per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con i cittadini, nell'ottica della trasparenza e della condivisione, e per garantire una adeguata risposta anche alle esigenze informative della comunità lucana, emerse dall'indagine campionaria sulla percezione dell'attività del Consiglio regionale.

CONTENUTI

I **contenuti** pubblicati comprendono comunicazioni sulle attività istituzionali e i servizi erogati, comunicati stampa, pubblicazioni e documenti ufficiali, novità normative, informazioni su iniziative, progetti ed eventi, immagini e video istituzionali ed azioni di coinvolgimento e partecipazione.

Possono essere presenti link a contenuti pubblicati sul sito istituzionale dell'Amministrazione.

Il Consiglio regionale della Basilicata può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da istituzioni e enti terzi secondo valutazione propria della redazione web, a cura della Struttura di coordinamento per l'informazione e la comunicazione. Ferma restando la verifica - per quanto possibile - sulla precisione e attendibilità dei messaggi, l'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate, e la redazione non ne è responsabile.

I canali social del Consiglio regionale della Basilicata vengono utilizzati anche per raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti.

I canali social del Consiglio regionale della Basilicata producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0, possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sui social network del Consiglio regionale della Basilicata è gestita in autonomia dagli stessi social network.

MODERAZIONE E REGOLE DI UTILIZZO

I canali social del Consiglio regionale della Basilicata vengono moderati di norma in **orari e giorni di ufficio dalle 8.30 alle 18.30 dal lunedì al venerdì**.

La moderazione da parte dell'Amministrazione avviene in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Tutti hanno il diritto di intervenire nei canali social del Consiglio regionale della Basilicata esprimendo la propria opinione, fermo restando che il requisito essenziale è l'interesse pubblico degli argomenti. Commenti e post degli utenti, che sono invitati a presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione, che non può pertanto essere ritenuta responsabile della veridicità di quanto viene postato da terzi.

I canali social del Consiglio regionale NON possono essere utilizzati per pubblicare post e commenti / contenuti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social;

Non sono tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Saranno rimossi dall'amministratore tutti i post, i commenti o i materiali multimediali che:

1. hanno un contenuto politico/propagandistico;
2. mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro;

3. presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
4. presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
5. hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
6. divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
7. presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
8. hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
9. promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
10. contenuti classificabili come spam.

Verranno inoltre moderati: i commenti fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic); i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti ripetutamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione (cosiddetti "trolling" o "flame"), o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam.

Il Consiglio regionale della Basilicata si riserva:

- 1) il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy, di qualsiasi legge applicabile e della policy degli strumenti adottati;
- 2) il diritto di usare il ban o il blocco nei confronti di utenti con account palesemente falsi, di chi viola ripetutamente queste condizioni e per impedire ulteriori interventi;
- 3) di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

PRIVACY

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici sui social media del Consiglio regionale verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori del canale saranno trattati nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003.

CONTATTI

Le segnalazioni (ad esempio: per segnalare abusi o violazioni del copyright) vanno inviate a:
social.consiglio@regione.basilicata.it